# Инструкция по работе с заказами Мегаптеки в программе Кассир (обработка интернет заказов в аптеке)

## 1. Описание пользовательского интерфейса

## 1.1. Рабочее место кассира

Рабочее место кассира с внесенными изменениями представлено на рис. 1.

|                   |  | 1                   |                   |                                |   |                                       |
|-------------------|--|---------------------|-------------------|--------------------------------|---|---------------------------------------|
| 🌠 Kacca v2.2.2.44 | Автоматизация Стандарт-Н [Русских Оксана Ивановна]   |                     |                   |                                |   |                                       |
| ? Z-отчет (Сt     | rl+F6) Х-отчет (Ctrl+F5) Терм: Z-отчет Терм: Х-отчет Ручн скидка От <mark>дожить чек. Назнач рецепт</mark> Дел | п-ть товара (Alt+D) | Отч.секций Тов ч  | ж на ККМ (по ном) Бонусы Актив | ация Дефектура Сводные ост                | атки 1С Аналитика                     |
| Тов. чек на ККМ   | (текущий) Возврат аванса Сборочный лист на ККМ Дефектура (быстр) Интернет-магазин                              |                     |                   |                                |   |                                       |
|                   | Внимание Есть огложенный чек, л  | для перехода нажмит | е здесь или F5!!! |                                |   |                                       |
| Текущий чек       |  |                     |                   |                                | АТОЛ 55Ф #001062                          | 08403255 ФИСК                         |
| Наименование      | Кол-во Цен   | а %изм.             | Измен. руб.       | Сумма                          | Смена: 36 (-1/0),<br>Чеков: 62; д/я: 6045 | до конца 16:17<br>7,80; б/н: 15939,40 |
|                   |  |                     |                   |                                | Позиций                                   | 1                                     |
|                   |  |                     |                   |                                | Сумма                                     | 144,00                                |
|                   |  |                     |                   |                                | Скидка                                    | 0,00                                  |
|                   |  |                     |                   |                                | Наличные                                  | 0,00                                  |
|                   |  |                     |                   |                                | Сдача                                     | 0,00                                  |
|                   |  |                     |                   |                                |   |                                       |
|                   |  |                     |                   |                                | OTN                                       | го                                    |
|                   |  |                     |                   |                                | 1/1/                                      | 00                                    |
| 2                 | 🔏 Агент документа: <не указан>   |                     |                   |                                |   | ,00                                   |
| База товаро       | в  |                     |                   |                                |   |                                       |
|                   | Наименование   | Кол-во              | Цена              | Срок годн                      | мнн                                       | Серия                                 |
| BA3               | 2.11 Протаргол 2% р-р 10мл   | 3,00                | 144,0             | 01.01.1900                     |   | 128 2                                 |
| BA3               | 2.11 Протаргол 2% р-р 10мл   | 10,0                | 144,0             | 01.01.1900                     | -   | 128 5                                 |
| BA3               | 2 2 Калия йолил 3% р-р 10мл  | 1.00                | 127.0             | 01.01.1900                     | _   | 128 2                                 |
|                   |  | _/                  |                   |                                |   |                                       |
|                   |  |                     |                   |                                |   |                                       |
|                   | Группа: Произволство Изгот./Страна: ГУП УР Аптек   | ки Удмуртии/        |                   |                                |   |                                       |
|                   | =144руб. Доходные позиции Серия/Срок годности: 128 2   | 29/01.01.1900       |                   | or 13 10 2020 r Hauseya: 1400  | 00  |                                       |
|                   | HICKORE AITCACKER ST NEW   | 000003813 01 11008. | зводство рознице  | 101 13.10.20201. Hudeman 4400  |   | 3                                     |
|                   |  |                     |                   |                                | Пятница, 16                               | октября 2020, 15:54                   |
|                   |  |                     | -                 | and the second                 | RU 🖕 🖛 📭                                  | 15:55                                 |
|                   |  |                     |                   |                                |   | 16.10.2020                            |

Рис.1 Интерфейс рабочего места кассира

На рисунке выделены следующие элементы:

1 – кнопка перехода к рабочему месту работы с интернет заказами;

2 – иконка оповещения о наличии заказов.

Иконка оповещает пользователя о наличии заказов, находящихся в статусах, обработку которых необходимо обеспечить в ближайшее время. К таким статусам относятся следующие статусы:

- «Новый». Заказы в данном статусе должны быть обработаны в кратчайшие сроки с целью информирования клиента о том, что его заказ поступил в аптеку и находится в сборке.
- «Отменен». Заказы в данном статусе должны быть обработаны в кратчайшие сроки с целью обратного размещения товаров на местах хранения.

Иконка оповещения о наличии заказов служит также кнопкой перехода к рабочему месту по работе с интернет заказами.

Вид иконки меняется в зависимости от наличия заказов в том или ином статусе:



- Отсутствуют заказы в статусе «Новый»/«Отменен»;



- Существует хотя бы один заказ в статусе «Новый». Цифрой на иконке обозначается количество таких заказов;



- Отсутствуют заказы в статусе «Новый». При этом существует хотя бы один заказ в статусе «Отменен».

### 1.2. Рабочее место обработки интернет заказов

Рабочее место по работе с интернет заказами представлено на рис. 2.

| Именить статус 3 изаваа       4       Онларт по статусан заназов       6       Оливарт по статусан заназов       7       1003820 Hosah       6       Оливарт по статусан заназов       6       Оливарт по статусан заназов       7       1003820 Hosah       7       1003820 Hosah       7       7       1003820 Hosah       7       1003820 Hosah       7       7       1003820 Hosah </th <th>🞇 Интернет заказы v20210908</th> <th></th>  | 🞇 Интернет заказы v20210908  |  |
|---|--|--|
| атус заказа (номер заказ <u>а</u> ) (кинент Телефон Етлії (сумма [DOC_ID (статус на сайт[STATUS_INFO<br>ненен, ожидает 3557650 09.9.021 Тест 7009111111 77x277@gmail.com 75 103823 Новый<br>чамене, окидает 4545672 09.0201 Тест 7909111111 77x277@gmail.com 950 1003822 Новый<br>чамене, окидает 4645672 09.9.2021 Тест 7909111111 77x277@gmail.com 950 1003822 Новый<br>вый 9579513 10.09.2021 Александр 7999999999 77x277@gmail.com 78 1003828 Новый<br>отлицый 1, кол-во: 1, сумма: 968 добавить партио<br>потицый 1, кол-во: 1, сумма: 968 добавить партио<br>имиенование Изготовитель Количеству Цена Серия Срок годиости Цик.<br>1 968 3561 31.12.2021 Кол<br>1 968 3561 31.12.2021 Кол<br>1 968 3561 31.12.2021 Кол<br>1 968 3561 31.12.2021 Кол<br>1 968 3561 31.12.2021 Хол<br>1 968 3661 1.12.2021 3561 10000<br>1 00000000000000000000000000000  | Изменить статус заказа<br>статус "в сборке"<br>статус "изменен"<br>статус "изменен"<br>Статус "изменен"<br>Печать сбороного листа<br>Я<br>Сорке<br>Готовь к выдаче<br>Статус "отов к выдаче"<br>Статус "отов к выдаче"<br>Соркного листа<br>Статус "отов к выдаче"<br>Соркного листа<br>Соркного | Саны<br>маркированые<br>позици текущего<br>чека<br>ш ш   |
| Сопроводительный докунент. Позиций: 2, кол-во: 0, сунна переоценка: 0         изменить кол-во:           именование         Изготовитель         Количества Цена         Серия         Срок годности Дикани уконаруж 15, 4г р-р         Новартис         Изготовитель         Сопроводительный докунент. Позиций: 2, кол-во: 0, сунна переоценка: 0         изменоть кол-во:         изменование         Изготовитель         Сопроводительный докунент. Позиций: 2, кол-во: 0, сунна переоценка: 0         изменоть кол-во:         изменование         Изготовитель         Сопроводительный докунент. Позиций: 2, кол-во: 0, сунна переоценка: 0         изменоть кол-во:         изменование         Изготовитель         Сопроводительный докунент. Позиций: 2, кол-во: 0, сунна переоценка: 0         изменоть кол-во:         изменование         Изготовитель         Сопроводительный докунент. Позиций: 2, кол-во: 0, сунна переоценка: 0         изменоть кол-во:         изменование         Изготовитель         Сопроводительный докунент. Позиций: 2, кол-во: 0, сунна переоценка: 0         изменоть кол-во:         изменование         Изготовитель         Сопроводительный докунент. Позиций: 2, кол-во: 0, сунна переоценка: 0         изменованис         изменование         Изготовитель         Сопроводительный докунент. Позиций: 2, кол-во: 0, сунна переоценка: 0         изменованис         изменованис         Изготовитель         Сопроводительный докунент. Позиций: 2, кол-во: 0, сунна переоценка: 0         изменованис         изменованис         Изготовитель         Сопроводитель Кол-во: 0, сунна переоценка: 0 | Татус заказа<br>манене, ожидает 3557660 09.09.2021 Тест 7909111111<br>коорне 4594623 09.09.2021 Тест 7909111111<br>отов к видане 5589579 06.09.2021 Тест 79091111111<br>отов к видане 5589579 06.09.2021 Тест 79091111111<br>зменен, ожидает 4643672 09.09.2021 Тест 79091111111<br>овый 9579513 10.09.2021 Александр 7999999999   | Cymwa         DOC_ID         Cranyc Ha cain[STATUS_INFO           277@gmail.com         75         1003820 Hoseki           277@gmail.com         958         1003822 Hoseki           277@gmail.com         254         1003824 Hoseki           277@gmail.com         950         1003824 Hoseki           277@gmail.com         78         1003828 Hoseki |
| милами уно маруж 1% 4г.р.р. Новартис 1 968  356L   91.12.2021  450 вымили уно маруж 1% 4г.р.р. Новартис Швейцария 1 968 968  31.12.2021  356L  *1000  <br>эмизил уно наруж 1% 4г.р.р. Новартис Швейцария -1 968 -968 31.12.2021  356L  *1000  <br>3   | Состав заказа.<br>Добавить г<br>Азакций: 1, кол-во: 1, сумма: 968<br>Наименование Изготовитель Количество Цена Серия Срок год  | тисо Сопроводительный документ. Позиций: 2, кол-во: 0, сумна переоценки: 0 изменить кол-во<br>писо Изготовитель (Страна Кол-во: Цена Сумма розн Срок годност, Серия Группы и   |
|   | амизил үнө нөрүн 1% 4г р-р Новартис 1 968 566  31.12.2021  | 460 замизил уно наруж 1% 4гр-р Новартис Швейцария 1 968 968 968 91.12.2021 [3566 11000]<br>Тамизил уно наруж 1% 4гр-р Новартис Швейцария -1 968 -968 31.12.2021 3561<br>Замизил уно наруж 1% 4гр-р Новартис Швейцария -1 968 -968 31.12.2021 3561  |

Рис.2 Интерфейс рабочего места по работе с интернет заказами

На рисунке обозначены следующие элементы управления:

1 — «Список заказов» - используется для отображения всех заказов, поступивших с сайта. Для каждого заказа указываются его текущий статус, № заказа, дата заказа, имя клиента, информация о клиенте, телефон клиента, сумма заказа.

Для заказов, поступивших в систему автоматически, устанавливается статус «Новый». Кроме этого, существуют следующие статусы заказов:

- «В сборке» используется для обозначения заказов, по которым начат процесс отбора товаров из мест хранения;
- «Изменен» используется для обозначения заказов, по которым изменено количество позиций;
- «Готов к выдаче» используется для обозначения заказов, по которым процесс отбора товаров завершен, товар проверен, упакован и готов к выдаче клиенту;
- «Выдан» используется для обозначения заказов, по которым оформлена реализация клиенту;
- «Отменен» используется для заказов, которые были отменены. Отмена может быть произведена как в аптеке сотрудником, отвечающим за подготовку заказа, по причине

невозможности собрать заказ (отсутствие товара и т.п.), так и покупателем через сайт или при личном посещении аптеки (отказ от выкупа заказа). В случае если отмена оформлена покупателем через сайт, статус устанавливается автоматически. Во всех остальных случаях, отмена заказа фиксируется сотрудником аптеки с указанием причины отмены.

2 — «Состав заказа» - используется для отображения состава заказа, выбранного в данный момент в списке заказов. В списке отображается информация о партии товара (серия, срок годности), которую необходимо отобрать в процессе сборки товаров, цена по интернет заказу и количество для продажи.

3 — «Сопроводительный документ» - используется для отображения информации о переоценке по заказу, который выбран в данный момент в списке заказов. Так как цена продажи товара через интернет-сайт может отличаться от цены аптеки, для каждого заказа автоматически формируется документ переоценки. В данной таблице для каждого товара представлена информация о цене до переоценки и после нее.

4 — Кнопка «Изменить статус заказа» - используется для перевода статуса выбранного заказа из одного статуса в другой. Для пользователя в каждый момент времени доступны только кнопки перевода в статусы, возможные для выбранного заказа. Например, заказ в статусе «Новый» возможно перевести только в статус «В сборке». Также тут присутствует кнопка печати сборочного листа. Внешний вид печатной формы представлен на рис. 3.



Рис.3 Внешний вид печатной формы

5 — «Фильтр по статусам заказов» - галочки, располагающиеся в данном блоке, используются для фильтра по статусам заказов в списке заказов.

6 — Строка «Поиск» - используется для поиска заказов по введенной информации. Поиск выполняется по всей информации, имеющейся в заказе, способной идентифицировать заказ: номер заказа, телефон клиента, имя клиента, информация о клиенте.

## 2. Работа с заказами

## 2.1. Поступление заказов

Заказы, поступившие в аптеку, создаются в статусе «Новый» (рис. 4).

| новый | 9579513 10.09.2021 | Александр | 79999999999 | 77xz77@gmail.com | 78 |
|-------|--------------------|-----------|-------------|------------------|----|
|       |                    |           |             |                  |    |

#### Рис.4 Новый заказ, поступивший из интернет-магазина

Информация об имеющихся заказах в статусе «Новый» и их количестве отображается с помощью иконки на рабочем месте кассира.

## 2.2. Начало сборки заказа

Для начала операции сборки товаров по заказу требуется перевести заказ в статус «В сборке» с помощью кнопки «статус «В сборке». Программа запросит у пользователя подтверждение выполнения операции (рис. 5).



Рис.5 Подтверждение перевода заказа в статус «В сборке»

В случае подтверждения пользователем выбранный заказ сменит статус.

## 2.3. Корректировка заказа

В случае если в результате отбора товара по заказу фактически собранный товар отличается от товара, зарезервированного системой, необходимо выполнить корректировку заказа. Для этого предназначены кнопки «Добавить партию» и «Изменить количество», располагающиеся в области «Состав заказа» (рис. 6).

| Состав заказа.<br>Позиций: 1, кол-во: 1, сумма: | 968          |            |      | - C   | добавить парт | ию   | Сопроводительный документ.  | Позиций: 2, кол | -во: 0, сумма і | тереоцен | іки: О |            |              | изменит | гь кол-во | ] |
|---|--------------|------------|------|-------|---------------|------|-----------------------------|-----------------|-----------------|----------|--------|------------|--------------|---------|-----------|---|
| Наименование                                    | Изготовитель | Количество | Цена | Серия | Срок годности | Шк.  | Наименование                | Изготовитель    | Страна          | Кол-во   | Цена   | Сумма розн | Срок годност | Серия   | Группы    | • |
| Ламизил уно наруж 1% 4г p-p                     | Новартис     | 1          | 96   | 3S6L  | 31.12.2021    | 4607 | Ламизил уно наруж 1% 4г р-р | Новартис        | Швейцария       | 1        | 968    | 968        | 31.12.2021   | 3S6L    | •1000     |   |
|   |              |            |      |       |               |      | Ламизил уно наруж 1% 4г р-р | Новартис        | Швейцария       | -1       | 968    | -968       | 31.12.2021   | 3S6L    |           |   |
|   |              |            |      |       |               |      |                             |                 |                 |          |        |            |              |         |           |   |
|   |              |            |      |       |               |      |                             |                 |                 |          |        |            |              |         |           |   |
|   |              |            |      |       |               |      |                             |                 |                 |          |        |            |              |         |           |   |
| 1   |              |            |      |       |               |      | •                           |                 |                 |          |        |            |              |         | 1         |   |

Рис.6 Корректировка состава заказа

В случае если количество товара, фактически отобранного, отличается от количества в заказе, выполняется редактирование количества с помощью кнопки «Изменить количество». При нажатии на кнопку программа запросит у пользователя новое количество для выделенного в данный момент товара (рис. 7). После ввода количества и подтверждения с помощью кнопки «ОК» количество в заказе изменится (рис. 8).



Рис.7 Изменение количества товара по заказу



Рис.8 Изменение количества в заказе

В случае если в результате отбора товара из мест хранения был отобран товар, отличающийся серией или сроком годности от товара в заказе, выполняется замена партии товара с помощью кнопки «Добавить партию» (рис. 9).

| Состав заказа-<br>позниций 2, кол-во: 4, сумна: 68,78         Изготовитель<br>Колево Калево         Спрана<br>Кареатия         ЦКанарова, Колево<br>Белуло<br>Забоз43034760         Сорантия<br>Бабоз43034760         Сорантия<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>Колево<br>К |  |                        |                       |               |               |             |              |                     |               |              | _     |
|---|--|------------------------|-----------------------|---------------|---------------|-------------|--------------|---------------------|---------------|--------------|-------|
| Группа         Накинование         Изготовитель         Страна<br>Хореатия         ШК         Цена розк         Колево         Срои подност/<br>(Срина<br>380034034760         Са 0,5389311 01.10.2016         21575104           111         Ашкиловир Белуро 5% крень 5г         Белуро         Колево         Колево         Колево         Са 0,5389311 01.10.2016         21575104           111         Ашкиловир Белуро 5% крень 5г         Белуро         Колево         Колево         Колево         Са 0,5389311 01.10.2016         21575104           111         Ашкиловир Белуро 5% крень 5г         Белуро         Колево         Колево         Са 0,5389311 01.10.2016         21575104           0         Состав заказа.         Состав саказон  |  | <u>s</u>               |                       |               |               |             |              |                     |               |              |       |
| Состав занказа.<br>Толиций 2, кол-во: 4, сумма: 68,78<br>жиенование изотовнитель Кол-во: 4, сумма: 68,78<br>Кол-во: 4, сумм  |  | Группа                 | Наименование          | Из            | готовитель    | Страна      | ШК           | Цена розн. Кол-во   | Срок годности | Серия        | ^     |
| Состав Заказа.<br>Позщий: 2, кол-во: 4, сунна: 66,76<br>Состав Заказа.<br>Позщий: 2, кол-во: 4, сунна: 66,76<br>Изготовитель Колео Цена Серия Срок годност, изменить кол-о<br>изменить кол-о<br>изменить кол-о<br>изменить кол-о  |  | ×15 <mark>1</mark> ×11 | Ацикловир Белупо 5% к | крем 5г Бе.   | лупо          | Хорватия    | 385034303476 | 0 64 0,6389891      | £ 01.10.2016  | 21575104     |       |
| Остав заказа.<br>Остав заказа.<br>Озиций 2, кол-во: 4, сумна: 68,78<br>Изоненоть кол-во<br>изменить кол-во<br>и в серия с сакрои 25% таб №10<br>изменить кол-во<br>и в серия с сакрои 25% таб №10<br>изменить кол-во<br>и в серия с сакрои 25% таб №10<br>изменить кол-во<br>и в серия с сакрои 25% таб №10<br>и в сакрои 25% таб №10<br>и в серия с сакрои 25   |  | 1 *11                  | Ацикловир Белупо 5% к | крем 5г Бе.   | лупо          | Хорватия    | 385034303476 | 0 64                | 1 01.10.2016  | 21575104     |       |
| Состав заказа.<br>Познций: 2, кол-во: 4, сунна: 68,78<br>виенование Изготовитель Кол-во Цена Серия Орок годиост<br>жорбичевая иклота с сахарои 25иг таб №10 Марбиофари 3 6,54 840616 0.107,2018   |  |                        |                       |               |               |             |              |                     |               |              |       |
| Остав заказа.<br>Тозиций: 2, кол-во: 4, сунна: 68,78<br>изменить кол-во<br>икенование<br>изменить кол-во<br>изменить  |  |                        |                       |               |               |             |              |                     |               |              |       |
| остав заказа.<br>озиций: 2, кол-во: 4, сумна: 68,78<br>изменить кол-во:<br>чиснованке Изготовитель Колево Цена Серия Срок голност<br>собиновая кислота с сахарон 25% граб 5° Белупо 1 49;16/21375104 [11:10:2016  |  |                        |                       |               |               |             |              |                     |               |              |       |
| Сотдав заказа.<br>Сотдав заказа.<br>Кол-во: 4, сумна: 68,78<br>изменить кол-во<br>Изготовитель Кол-во<br>Изготовитель Кол-во<br>Изготовитель Кол-во<br>Изготовитель Кол-во<br>иненование<br>Изготовитель Кол-во<br>Наименивование<br>Изготовитель Кол-во<br>Наименивование<br>Изготовитель Кол-во<br>Наименивование<br>Изготовитель Велло<br>1 49,16/21575104 pl.10.2016  |  |                        |                       |               |               |             |              |                     |               |              |       |
| Состав заказа.<br>Позиций: 2, кол-во: 4, сумна: 68,78<br>именование Изготовитель Кол-во: Цена Серия Срок толност<br>корбиновая кислота с сахарон 25кг таб №10 Марбиофари 3 6,548 49615 01.07.2018<br>изменить Кол-во: 5 Белуло 1 49,16/2157504 \$1.10.2016  |  |                        |                       |               |               |             |              |                     |               |              |       |
| Состав заказа.<br>Позиций: 2, кол-во: 4, сумма: 68,78<br>изменить кол-во: 4, сумма: 68,78<br>изменить кол-во: 4, сумма: 68,78<br>изменить кол-во<br>жизенование Изготовитель Кол-во Цена Серия Орк годност<br>изменить кол-во<br>жизенование 1/3 готовитель Кол-во Цена Серия Орк годност<br>изменить кол-во<br>колов с сахарон 25иг таб № 10. Марбиофари 3 6,54 840615 0.1.07.2018<br>изловер Белуло 1 49,16/21575104 [1.1.0.2016  |  |                        |                       |               |               |             |              |                     |               |              |       |
| Состав заказа.<br>Позиций: 2, кол-во: 4, сумна: 68,78<br>виенование Изготовитель Кол-во Цена Серия Орок годност,<br>хорбиновая кислота с сахарон 25кг таб №10 Марбиофари 3 6,54 846616 0 10.7.2018<br>изловен Белупо 5 Керел 5 Гелупо 1 49,16121575104 \$11.0.2016  |  |                        |                       |               |               |             |              |                     |               |              |       |
| Состав заказа.<br>Позиций: 2, кол-во: 4, сумна: 68,78<br>изменование Изготовитель Кол-во: Цена Серия Срок годност<br>акиенование Изготовитель Кол-во: Цена Серия Срок годност<br>акиенование 1 49,16/2157504 \$1.10.2016  |  |                        |                       |               |               |             |              |                     |               |              |       |
| Состав заказа.<br>Позиций: 2, кол-во: 4, сумма: 68,78<br>изменить кол-во: 4, сумма: 68,78<br>изменить кол-во: 4, сумма: 68,78<br>изменить кол-во:<br>изменить кол-во:   |  |                        |                       |               |               |             |              |                     |               |              |       |
| Состав заказа.<br>Позиций: 2, кол-во: 4, сумна: 68,78<br>изменить кол-во: 4, с  |  |                        |                       |               |               |             |              |                     |               |              |       |
| Состав заказа.<br>Позиций: 2, кол-во: 4, сумма: 68,78<br>изменование Изготовитель Кол-во Цена Серия Срок годност<br>сосрбиновая кислога с сахаром 25иг таб №10 Марбиофари 3 6,54 840616 0.107.2018<br>измековая кислога с сахаром 25иг таб №10 Парбиофари 1 49,16/21/57/04 ₱.110.2016   |  |                        |                       |               |               |             |              |                     |               |              |       |
| Состав заказа.<br>Позиций: 2, кол-во: 4, сунна: 68,78<br>аиненование Изготовитель Кол-во Цена Серия Срок годност<br>схорбиновая кислога с сахарон 25иг таб №10. Марбиофари 3 6,54 840616 01.07.2018<br>изловир Белупо 59 керен 5° Белупо 1   49,16/21/5704 01.10.2016   |  |                        |                       |               |               |             |              |                     |               |              |       |
| Состав заказа.<br>Позиций: 2, кол-во: 4, сумма: 68,78<br>изменить кол-в   |  |                        |                       |               |               |             |              |                     |               |              |       |
| Состав заказа.<br>Позиций: 2, кол-во: 4, сумиа: 68,78<br>аименование Изготовитель Кол-во Цена Серия Срок годност<br>жорбиновая кислота с сахарои 25нг таб №10 Марбиофари 3 6,54 8406 б 0.107.2018<br>аименование 1 49,16/21575104 \$1.10.2016   |  |                        |                       |               |               |             |              |                     |               |              |       |
| Состав заказа.<br>Позиций: 2, кол-во: 4, сумма: 68,78<br>добавить партию<br>изменить кол-во:<br>изменовая кислога с сахарон 25иг таб №10<br>Марбиофари 3 6,54 840616 01.07.2018<br>изменота с сахарон 25иг таб №10<br>Марбиофари 3 6,54 840616 01.07.2018<br>изменота с сахарон 25иг таб №10<br>Марбиофари 1 49,16/21/57/04 ₱.110.2016  |  |                        |                       |               |               |             |              |                     |               |              |       |
| Состав заказа.<br>Позиций: 2, кол-во: 4, сумма: 68,78<br>изменовачкие Изготовитель Кол-во Цена Серия Срок годност<br>акименовачкие Изготовитель Кол-во Цена Серия Срок годност<br>акименовачкие 1 49,16/21575104 [0.10.7.2018<br>измовену Белупо 5% крем 5° Белупо 1] 49,16/21575104 [0.10.7.2018   |  |                        |                       |               |               |             |              |                     |               |              |       |
| Состае заказа.<br>Позиций: 2, кол-во: 4, сумна: 68,78<br>ампенование Изготовитель Кол-во Цена Серия Срок годност<br>хорбиновая кислота с сахарон 25нг таб № 10 Марбиофари 3 6,54 8406 16 01.07.2018<br>измовеку Белуло 5% крея 5г Белуло 1 49,16/21575104 (11.10.2016   |  |                        |                       |               |               |             |              |                     |               |              |       |
| Состав заказа.<br>Позиций: 2, кол-во: 4, сунна: 68,78         Добавить партию<br>изменить кол-во: 4, сунна: 68,78         Сопроводительный документ. Позиций: 0, кол-во:, сум<br>изменить кол-во<br>закиенование         Изготовитель         Кол-во<br>изменить кол-во<br>за 6,54 840616         Сорк годиост<br>сорбиновая кислога с сахарои 25нг таб №100         Изготовитель         Изготовитель         Изготовитель         Сопроводительный документ. Позиций: 0, кол-во:, сум<br>начиенование         Изготовитель         ОК         ОТ нена         Изготовитель         Изготовитель         Изготовитель         Изготовитель         Изготовитель         Изготовитель         Изготовитель         Изготовитель         ОК         ОК         ОТ нена         Изготовитель         Изготовитель         Изготовитель         Изготовитель         Изготовитель         Изготовитель         Изготовитель         ОК   |  |                        |                       |               |               |             |              |                     |               |              | ~     |
| Состав заказа.<br>Позиција 2, кол-во: 4, сумма: 68,78   |  |                        |                       |               |               |             |              | ſ                   | 01            | 0            | n ( ) |
| Состав заказа.<br>Позиций: 2, кол-во: 4, сумна: 68,78         Добавить партию         Сопроводительный документ. Позиций: 0, кол-во: , сум<br>изменить кол-во           именование         Изготовитель         Кол-во         Цена         Серия         Срок годност         Наименование         Изготовитель         Изготовитель         Кол-во         цена         Серия         Срок годност         Состроводительный документ. Позиций: 0, кол-во: , сум         Наименование         Изготовитель         Изготовитель         Кол-во: , сум         Наименование         Изготовитель         Изготовитель         Кол-во: , сум         Наименование         Изготовитель         Изготовитель         Кол-во: , сум         Наименование         Изготовитель         Кол-во: , сум         Наименование         Изгот  |  |                        |                       |               |               |             |              |                     | UK            | отмена       |       |
| Позлиции: 2, кол-во: 4, сумма: 65,78         изменить кол-во         Наименование         Изготовитель         Кол-во         Цена         Серия         Срок годност         А           аименование         Изготовитель         Кол-во         Цена         Серия         Срок годност         А           скорбиновая кислота с сахарои 25нг таб №10         Марбиофарм         3         6,54 840616         01.07.2018         А           изловир Белупо 5% крея 5r         Белупо         1         49,16/21575104         01.10.2016         А   | Состав заказа.                             |                        |                       |               |               | добавить па | артию Соп    | роводительный докум | ент. Позиций: | 0, кол-во: , | сумма |
| акименование Изпотовитель Кол-во Цена Серия Срок годност сахарои 25иг таб №10 Марбиофари 3 6,54 840616 01.07.2018<br>импловир Белупо 5% крен 5° Белупо 1 49,16/21575104 01.10.2016  | Позиции: 2, кол-во: 4, сумма: 68,78        |                        |                       |               |               | изменить к  | ол-во Наиме  | нование             |               | Изготови     | тель  |
| аниченовачие Изотовнитель Кол-во Цена Сроик подност  хорбиновая кислота с сахарон 25нг таб №10 Марбиофари 3 6,54 840615 01.07.2018 инсловиу Белуло 5% крен 5° Белуло 1 49,16/2157504 \$1.10.2016  |  |                        |                       |               |               | изменитвко  |              |                     |               |              |       |
| акорбиновая кислота с сахаром 25мг таб №10 Марбиофарм 3 6,54 840616 01.07.2018<br>шисловир Белупо 5% крем 5r Белупо 1 49,16 21575104 01.10.2016   | аименование                                | Изготовитель           | Кол-во                | Цена Серия    | Срок годности |             | ^            |                     |               |              |       |
| шихловир Белупо 5% крем 5г Белупо 1 49,16 (21575104 01.10.2016  | скорбиновая кислота с сахаром 25мг таб №10 | Марбиофарм             | 3                     | 6,54 840616   | 01.07.2018    |             |              |                     |               |              |       |
|   | цикловир Белупо 5% крем 5г                 | Белупо                 | 1                     | 49,16 2157510 | 4 01.10.2016  |             |              |                     |               |              |       |

Рис.9 Замена партии товара

Для выбора программа предоставляет партии товара, отличающиеся от партии в документе. После выбора партии товаров программа запрашивает количество товара, которое требуется добавить в заказ для выполнения резервирования товара. После того как партия будет добавлена в заказ, по ней автоматически будет выполнена переоценка до цен сайта.

Процесс добавления партии продемонстрирован на рис. 9а.

После завершения работы с новой партией, требуется уменьшить количество товара по изначальной партии, поставленной в резерв.

| Намменование Изготовитель КоличествеЩена Серия Срок годности Шки, Намменование Изготовитель Страна Кол-во Цена<br>Ласло камфорное 10% 30мл p-p ИОДНЫЕ з 26/16/220 01.01.2023 4605 Масло камфорное 10% 30мл p-p ИОДНЫЕ россия з<br>Масло камфорное 10% 30мл p-p ИОДНЫЕ | Сумма роз Срок годности Серия Группы            26         78         01.01.2023         161220         +43         +100           26         -78         01.01.2023         161220         +43         +100 |
|---|--|
| Масло камфорное 10% 30мя p-p (НОДНЫЕ   3  26 161220 (р1.01.2023 (4605 Масло камфорное 10% 30мя p-p (НОДНЫЕ россия 3)<br>Масло камфорное 10% 30мя p-p (НОДНЫЕ россия -3)   | 26 78 01.01.2023 161220 •43 •100<br>26 -78 01.01.2023 161220 •43 2028  |
| Масло камфорное 10% 30мл р-р ЙОДНЫЕ россия -3   | 26 -78 01.01.2023 161220 +43 2028  |
|   | 45 2020  |
|   |  |
|   |  |
| Группа Наименование Цена кольо Срок годности Серия Изготовитель   | Страна   |
| 2028 Масло камфорное 10% 30мл p-p 32 3(01.01.2023 161220 ЙОДНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ,   | И МАРКЕ россия   |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
| 1   |  |
|   | КОтмена  |

|      |                   |                              | иенение количество<br>статок: 3)<br>ОК | тва (партия: 3759)<br>Отмена | x<br>31;<br>€ |                 |                         |        |           |
|------|-------------------|------------------------------|--|------------------------------|---------------|-----------------|-------------------------|--------|-----------|
|      | добавить партию   | Сопроводительный документ.   | . Позиций: 4, кол                      | во: 0, сумма п               | ереоцен       | іки: - <b>6</b> |                         | измени | ть кол-во |
| ерия | Срок годности Шк. | Наименование                 | Изготовитель                           | Страна                       | Кол-во        | Цена            | Сумма розн Срок годност | Серия  | Группы    |
| 1220 | 01.01.2023 4605   | Масло камфорное 10% 30мл р-р | йодные                                 | россия                       | 3             | 26              | 78 01.01.2023           | 161220 | •43 •100  |
|      |                   | Масло камфорное 10% 30мл р-р | йодные                                 | россия                       |               |                 | 32 01.01.2023           | 161220 | *100 20   |
|      |                   | Масло камфорное 10% 30мл р-р | йодные                                 | россия                       | -3            | 26              | -78 01.01.2023          | 161220 | •43 2028  |
|      |                   | Масло камфорное 10% 30мл р-р | йодные                                 | россия                       | -1            | 32              | -32 01.01.2023          | 161220 | 2028      |
|      |                   |                              |  |                              |               |                 |                         |        |           |

Рис.9а Процесс добавления партии в заказ

## 2.4. Подтверждение готовности заказа

Для подтверждения завершения отбора товара требуется перевести заказ в статус «Готов к выдаче» с помощью кнопки статус «Готов к выдаче». Программа запросит у пользователя подтверждение выполнения операции (рис. 10).



Рис.10 Подтверждение перевода заказа в статус «Готов к выдаче»

В случае подтверждения пользователем, выбранный заказ сменит статус. В этот момент покупатель получит сообщение, что интернет-заказ можно забрать из аптеки.

#### 2.5. Реализация заказа

Для выполнения продажи по заказу требуется выбрать нужный заказ и нажать кнопку «Продажа». Для облегчения поиска заказа можно воспользоваться «Строкой поиска». После нажатия на кнопку «Продажа», программа запросит у пользователя подтверждение (рис. 11).

| Внимание |  |
|----------|--|
| <b></b>  | Продажа по заказу 5589579 от 09.09.2021 03:11 на Тест. |
|          | ОК Отмена  |

Рис.11 Подтверждение оформления продажи

В случае подтверждения пользователем продажи программа выполнит переход в рабочее место кассира и автоматически заполнит перечень товаров для реализации (рис. 12).

|  | 🜠 Касса v2.2.2.44 Автоматизация Стандарт-Н (Русских Оксана Ивановна)                  | and the second second   |  |                             |                            |   | - 0 <mark>- X</mark>                    |
|--|---|---|--|-----------------------------|----------------------------|---|---|
| Ø Mananar santas   | ? Z-отчет (Ctrl+F6) X-отчет (Ctrl+F5) Терке Z-отчет Терке X-отчет Ручн скидка Отлокот | пь чек Назнач рецепт Дел-ть   | товара (Alt+D) Оти                             | секций Тов чек на ЮЛИ       | (по ном) Бенусы Активация  | Дефектура Сводные остатки   | 1С Аналитика                            |
| Измонить сталус заказа   | The new names (new yappa) associate and a component section apprenting (out by) and   | A Fore an annual second   |  | CON                         |                            |   |   |
| remy funger Oweners maar.<br>Der tremer tremer maarte Berlanden<br>Der tremer | Текущий чек<br>Наименовлаке<br>Кордарон 200мг таб №30                                 | Кол-во Цема<br>1,000 185,00   | <u>% изм.</u><br>О О                           | Измен. руб.<br>0,00         | Сузама<br>185,00           | АТОЛ 55Ф #0010620840<br>Смена: 36 (-110), до ко<br>Чеков: 62; для: 60457,89;<br>Позиций | J3255 ФИСК<br>жца 16.17<br>бж: 15939,40 |
|  | 2 Artim Explorenti: (2023   |   |  |                             |                            | сумма<br>скидка<br>наличные<br>сдача<br>Игтото<br>185,0                                 | 185,00<br>0,00<br>0,00<br>0,00          |
| Program ne socie 13 de 16.12.202 15.51 se 12 f. Monten.  | База товаров<br>Наименорание<br>Кордарон 200мг таб №30                                |   | кол-во   | цена с<br><b>08,0</b> 01.   | срок годи МНН<br>01.2022Ам | н<br>ИИОДАрон   | Серия<br>СV00                           |
| United and a set (grows 115 second set (grow   | Кордарон 200мг таб №30  |   | 0,00 1   | .85,001.                    | 01.2022 AM                 | иодарон   | <b>CV00</b>                             |
| 1922/00/1081 0010 0010 0010 0010 0010 0010 0   | Кордиамин 250мг/мл р-р д/ин   | н 1мл амп I   | 1,00 1   | 84,001.                     | <b>11.202</b> 1Hv          | икетамид  | 1210                                    |
| 3 1 9 Z Z Ø  | Кордарон 200мг таб №30<br>=185руб. Грана Интернет-заказ<br>жнвлс                      | рана:   Хинони Завод Ферма<br>ок годности:   СУЮ101.01.20<br>Касса №119 ог 26.04.2019 | сертических и Хими<br>122<br>г. Наценка: 27.50 | еческих продуктов ЗАОЛ<br>9 | Венгрия                    |   | <b>.</b>                                |
|  | 3 😭 🧿 🗷 🚿 🚳 🔜 👘   | 1000  | 1  | -                           | The second                 | RU - 🗊 隆 🛈  | 0pm 2020, 16:02<br>16:02<br>16:10:2020  |

Рис.12 Оформление продажи по заказу

Дальнейшее завершение продажи и выполнение оплаты выполняется в обычном режиме и ничем не отличается от обычной продажи товара в аптеке (рис. 13).

|                       | Broomansel Ecro             | отложенный чек, для перехода нажныте здесь или F5III  |                   | and the second |                            |
|-----------------------|-----------------------------|---|-------------------|--|----------------------------|
| кущий чек             | Оплата чека                 | and the second se |                   | АТОЛ 55Ф #00106208<br>Смена: 36 (-1/0), до   | 403255 ФИСК<br>конца 16.17 |
| ордарон 200мг таб №30 | Вне групп - Сумма к оплате: |   | 185,00 5          | ,00 Hexat: 62; glw: 60457,81   | 0; 6%: 15939,40            |
|                       | Разрешенные виды оплаты     | Оплата нека   |                   | Сумма  | 185,0                      |
|                       | Наличными                   | Подар.карта / Аванс (105000008379)  | 185,00            | Скидка   | 0,0                        |
|                       | Плат.карта                  |   |                   | Сдача  | 0,0                        |
|                       | Депозит                     |   |                   | UTOPO  | 5                          |
| )                     | Подар.карта / Аванс         |   |                   | <b>185</b> ,   | 00                         |
| іза товаров           | 0                           |   |                   | MHH  | Серия                      |
| Кордарон 200мг        | -                           |   |                   | Амиодарон  | CVO                        |
| Кордарон 200мг        | 1                           |   |                   | Амиодарон  | CVO                        |
| Кордиамин 250м        | Ins - Зыбрать               | Del - Удалить 64 - Изменить Су  | ма платежей верна | Никетамид  | 1210                       |
|                       | à                           |   |                   |  |                            |

Рис.13 Оформление оплаты

В случае если в списке товаров по заказу присутствует маркированный товар, перед переходом к рабочему месту кассира программа выполнит запрос на сканирование маркированной продукции.

Все изменения, которые покупатель хочет внести в заказ перед покупкой, должны вноситься до момента нажатия на кнопку «Продажа». Это связано с тем, что для каждого заказа формируется документ переоценки. При корректировке заказа также выполняется внесение изменений в переоценку.

Таким образом, перед продажей необходимо уточнить у покупателя необходимость внесения корректировок в заказ (изменение количества, отмена товарных позиций) и внести изменения в заказ согласно пункту 2.3.

В случае если покупатель хочет приобрести товары, отсутствующие в заказе, эту покупку следует оформлять отдельным чеком.

## 2.6. Отмена заказа

В случае если по какой-либо причине (фактическое отсутствие товара, отсутствие возможности собрать и выполнить реализацию по заказу и т.п.) требуется выполнить отмену заказа, то для этого нужно выбрать нужный заказ и нажать кнопку «Отменить заказ». В этом

случае программа выполнит запрос у пользователя подтверждения отмены и запрос причины отмены заказа (рис. 14).

| Отмена заказа   |
|---|
| Укажите причину отмены заказа<br>5589579 от 09.09.2021 03:11 на Тест. |
| Сопроводительный документ будет также отменен.                        |
| Отказ клиента   |
| OK Cancel   |

Рис.14 Подтверждение отмены заказа и ввод причины отмены

В случае подтверждения пользователем, выбранный заказ сменит статус.

Заказ также может быть отменен клиентом через сайт. В этом случае статус заказа будет изменен на «Отменен» в автоматическом режиме без привлечения сил пользователя.

Информация о наличии заказов в статусе «Отменен» отображается на рабочем месте кассира.